

## I. Giới thiệu

Hiện nay, các doanh nghiệp luôn đặt câu hỏi làm thế nào để quản lý, quản trị, duy trì hoạt động cho một hệ thống CNTT liên tục và đạt hiệu quả cao cũng như khai thác triệt để nguồn lực CNTT đạt mức tối ưu để phục vụ cho các hoạt động sản xuất kinh doanh mà các doanh nghiệp mong muốn, nó thực sự là thách thức không nhỏ mà các doanh nghiệp đang gặp phải trong bối cảnh như hiện nay.

Và chúng tôi - HONEYNET, cung cấp dịch vụ lưu trữ - quản lý dữ liệu online để hỗ trợ cho doanh nghiệp tiết kiệm được các chi phí hoạt động về CNTT-VT và mang lại sự an tâm trong suốt quá trình hoạt động.

## II. Phần chọn lựa thêm

Các gói dịch vụ, tiện ích bổ sung, giúp cải thiện hiệu năng công việc, phù hợp môi trường làm việc linh động.

## III. Lợi ích

Các gói dịch vụ (Basic, Advance, Premium) được thiết kế nhằm giúp khách hàng lưu trữ, quản lý dữ liệu một cách hiệu quả, khắc phục những khó khăn của việc quản lý, quản trị, vận hành trong môi trường CNTT phức tạp và không đồng nhất. Chúng tôi cam kết sẵn sàng đáp ứng, khắc phục nhanh nhất có thể và giảm tối đa các ảnh hưởng có liên quan đến hoạt động CNTT của doanh nghiệp.

Giúp đơn giản hóa quá trình quản lý, quản trị và giảm chi phí vận hành cục bộ cho hệ thống CNTT-VT.

Được sự hỗ trợ từ đội ngũ có nhiều kinh nghiệm, nhiệt huyết, chuyên môn cao trong việc xác định và rút ngắn đáng kể thời gian xử lý sự cố.

Doanh nghiệp không phải làm việc với nhiều nhà cung cấp cho các yêu cầu khác nhau.

Giảm thiểu chi phí di dời, thay thế hệ thống cũ hoặc từ hệ thống các ứng dụng, cơ sở dữ liệu, máy chủ web, và lỗi, ...

Giảm thiểu thời gian ngừng của hệ thống là thấp nhất nhờ vào giải pháp chuyên nghiệp ngay từ ban đầu, khả năng phân tích và nguồn thiết bị, linh kiện thay thế có sẵn.

Với hợp đồng tư vấn/ bảo trì - bảo dưỡng tại HONEYNET, doanh nghiệp sẽ nhận được sự trợ giúp và tư vấn kỹ thuật trước khi quyết định mua/ thuê, nâng cấp hoặc thử nghiệm.

## IV. Chọn lựa dịch vụ của HONEYNET

Đội ngũ chúng tôi tập hợp kỹ sư CNTT-VT chuyên ngành, sức trẻ & kinh nghiệm, có trình độ kỹ thuật cao, thường xuyên được đào tạo về chuyên môn và kỹ năng chăm sóc doanh nghiệp.

Trên 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung cấp sản phẩm và dịch vụ CNTT-VT.

Mạng lưới cung cấp dịch vụ có độ phủ rộng giúp cho việc đáp ứng kịp thời các yêu cầu của doanh nghiệp mong muốn.

Quy trình thực hiện dịch vụ đảm bảo an toàn thông tin cho doanh nghiệp.

Tài liệu rõ ràng, dễ hiểu và được cập nhật liên tục; báo cáo thống kê định kỳ; luôn sẵn sàng về nhân sự dự phòng và có tính thừa kế cao.

## V. Các gói dịch vụ lưu trữ - quản lý dữ liệu online

Gói Đáp ứng	Premium	Advance	Basic	Custom-01	Custom-02
Số lượng tài khoản/ người dùng	200	100	30	Từ 200 trở lên	Từ 500 trở lên
Dung lượng lưu trữ	1000GB (1TB)	500GB	100GB	Hơn 1TB	Hơn 2TB
Hỗ trợ kỹ thuật	Trong vòng 30 phút	Trong vòng 01 giờ	Trong vòng 02 giờ	Trong vòng 30 phút	Trong vòng 30 phút
Thời gian làm việc	24/7/365 (kể cả ngày Lễ, Tết)	24/7/365 (kể cả ngày Lễ, Tết)	Trong giờ hành chính	24/7/365 (kể cả ngày Lễ, Tết)	24/7/365 (kể cả ngày Lễ, Tết)

## TÍNH NĂNG BASIC

STT	Tính năng	Mô tả	Khác
1	Giao diện sử dụng trên Web	Hỗ trợ bởi hầu hết mọi trình duyệt hiện hành	
2	Lưu trữ File (tệp)	Upload, đồng bộ, comments, tags, nhiều phiên bản, chuyển files qua giao diện web	
3	Chia sẻ File (tệp)	Chia sẻ thông qua user nội bộ,, link, bảo vệ bằng mật khẩu và ngày hết hạn. Có thể cho phép người dùng không có tài khoản chỉnh sửa tài liệu	
4	Chia sẻ Folder (thư mục)	Chia sẻ thông qua user nội bộ, link, bảo vệ mật khẩu và ngày hết hạn. Cho phép người dùng xem và upload	
5	Hỗ trợ xem PDF online	Hỗ trợ xem tài liệu PDF trực tiếp, không cần tải về	
6	Hỗ trợ xem đa phương tiện online	Hỗ trợ xem đa phương tiện (ảnh, videos, ...) trực tiếp, không cần tải về	
7	Truy cập vắng lai	Hỗ trợ truy cập cho người dùng không cần đăng nhập	
8	Theo dõi hoạt động File (tệp)	Hỗ trợ giám sát hoạt động chỉnh sửa dữ liệu	
9	Hỗ trợ File (tệp) dung lượng lớn	Hỗ trợ lưu trữ những File (tệp) có dung lượng lớn	
10	Giới hạn dung lượng cấp phát	Giới hạn cấp phát dung lượng cho người dùng theo chính sách	
11	Kiểm soát truy cập File (tệp)	Giới hạn truy cập, quyền chỉnh sửa đối với File (tệp)	
12	Tìm kiếm File (tệp)	Tìm kiếm theo tên File (tệp)	
13	Hỗ trợ ứng dụng điện thoại	Hỗ trợ sử dụng thông qua ứng dụng điện thoại iOS và Android	
14	Bảo mật mã hóa SSL/TLS	Bảo mật mã hóa đường truyền dữ liệu qua môi trường Internet	

## TÍNH NĂNG ADVANCE

STT	Tính năng	Mô tả	Khác
1	Tính năng Basic	Bao gồm toàn bộ các tính năng Basic	
2	Quản trị người dùng	Cung cấp khả năng quản trị người dùng cho tổ chức/ doanh nghiệp	
3	Quản trị tài nguyên	Cung cấp khả năng quản trị tài nguyên cho tổ chức/ doanh nghiệp	
4	Khóa File (tệp)	Khóa hoàn toàn một File (tệp), không cho phép truy cập/ chỉnh sửa/ xóa	
5	Chỉnh sửa văn bản trực tiếp	Tích hợp trực tuyến trình chỉnh sửa văn bản	
6	Đồng bộ dữ liệu máy tính	Cung cấp phần mềm cài đặt trên máy tính cá nhân, hỗ trợ tự động đồng bộ về Cloud	
7	Bảo mật xác thực 02 yếu tố	Xác thực truy cập qua QR Code/ OTP/ SSO	
8	Tự động ngăn chặn truy cập trái phép	Ngăn chặn tấn công dò tìm mật khẩu ngẫu nhiên	
9	AntiVirus	Quét Virus tất cả các Files (tệp) được tải lên	
10	Chính sách mật khẩu	Quy định chất lượng/ độ khó của mật khẩu	
11	Mã hóa dữ liệu lưu trữ	Dữ liệu khi lưu trữ được mã hóa chuẩn AES-256 cấp quân đội	
12	Ngôn ngữ	Hỗ trợ Tiếng Việt, Tiếng Anh, ...	

## TÍNH NĂNG PREMIUM

STT	Tính năng	Mô tả	Khác
1	Tính năng Basic	Bao gồm toàn bộ các tính năng Basic	
2	Tính năng Advance	Bao gồm toàn bộ các tính năng Advance	
3	Tính năng lập lịch hoạt động	Đồng bộ với các ứng dụng lịch bên thứ ba	Phụ thuộc chính sách, nhu cầu và đặc thù kỹ thuật, dịch vụ của khách hàng
4	Tích hợp danh bạ	Đồng bộ với các ứng dụng danh bạ bên thứ ba	
5	Tích hợp hệ thống Mail	Tích hợp với hệ thống Mail	
6	Tích hợp hệ thống chứng thực	Tích hợp hệ thống Kerberos/ LDAP/ Active Directory	
7	Tích hợp Ứng dụng lưu trữ bên thứ 3	Tích hợp quản lý Google Drive	