



HỆ THỐNG GIÁM SÁT ĐIỀU HÀNH THÔNG TIN THÔNG MINH (SMART-NOC)

1. Mục tiêu

- ✓ Hỗ trợ nhà quản trị, quản lý và chuyên viên kỹ thuật trong việc khai thác, phân tích, đánh giá, thu thập thông tin, xử lý và thống kê – báo cáo giúp nâng cao hiệu quả quản trị, quản lý và ra quyết định.
- ✓ Nâng cao khả năng quản lý hạ tầng nhằm giảm thiểu thời gian xử lý sự cố, gia tăng độ tin cậy, an toàn và ổn định.
- ✓ Nâng cao dịch vụ chăm sóc đến người sử dụng (khách hàng/đối tác).
- ✓ Giảm thiểu sự cố do thao tác trong quá trình vận hành hệ thống, nâng cao mức độ an toàn cho quá trình vận hành, hỗ trợ kỹ thuật và bảo trì – bảo dưỡng.

2. Phạm vi

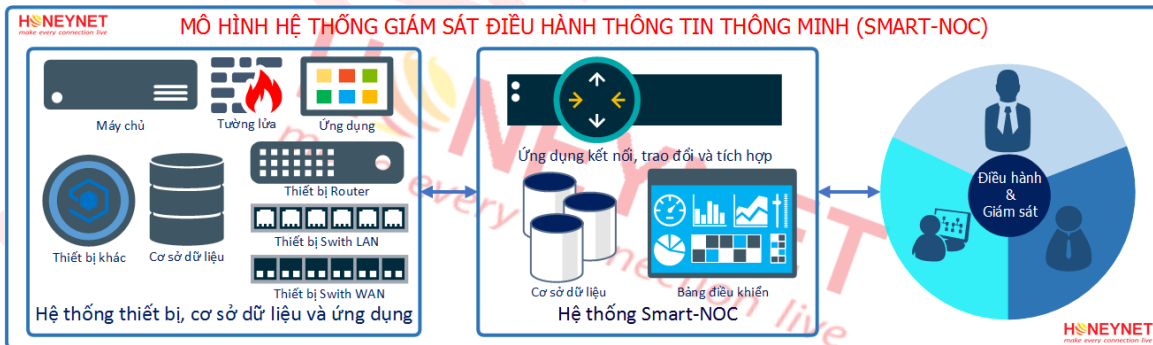
- ✓ Hỗ trợ dịch vụ giúp tự động hóa phân bổ nguồn lực, công việc.
- ✓ Hỗ trợ giám sát vận hành, thiết lập và cấu hình các thông số kỹ thuật (các trang thiết bị, ứng dụng, cơ sở dữ liệu, ...).
- ✓ Phân tích hiệu năng các trang thiết bị, ứng dụng và cơ sở dữ liệu.
- ✓ Bảng điều khiển và báo cáo – thống kê.

3. Chức năng

- ✓ Hệ thống Smart-NOC phục vụ: lãnh đạo, phòng ban, thành viên, trung tâm, chuyên viên kỹ thuật và quản trị hệ thống, Smart-NOC bao gồm các chức năng chính:

STT	Chức năng
1	Bảng điều khiển (Dashboard)
2	Thu thập, phân tích & xử lý thông tin
3	Quản lý quá trình giải quyết công việc
4	Quản lý vai trò (role), quản lý người dùng
5	Backup/Restore cơ sở dữ liệu, hệ thống file dữ liệu liên quan
6	Giám sát các lỗi bất thường
7	Báo cáo – thống kê
8	Cảnh báo (SMS/Email/OTT)
9	Thiết lập cấu hình hệ thống

4. Mô hình



5. Giới thiệu về chúng tôi

- ✓ Có nhiều năm kinh nghiệm triển khai thành công cho các tổ chức, doanh nghiệp; có khung nền làm chuẩn dựa trên kinh nghiệm triển khai lâu năm; hiểu rõ tường tận và làm chủ hoàn toàn về giải pháp; xây dựng tài liệu và sẵn sàng chuyển giao; đội ngũ chuyên gia dày dặn kinh nghiệm kết hợp với sức trẻ; phương pháp luận rõ ràng; có kinh nghiệm triển khai hệ thống nhanh; hỗ trợ vận hành, hiệu chỉnh và nâng cấp khi có yêu cầu; và luôn tiếp cận và ứng dụng các công nghệ tiên tiến.

6. Thông tin bổ sung

- ✓ Các thông tin bổ sung về Smart-NOC xin vui lòng gửi đến info@honeynet.vn